

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Identifikácia kupujúceho:

Meno a priezvisko/ Názov :

Trvalé bydlisko/ Sídlo/ Miesto podnikania:.....

IČO:.....

Telefónny kontakt:.....

E-mailový kontakt:.....

Konkretizácia reklamovaného tovaru, popis vady a navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie

Názov reklamovaného tovaru:.....

Číslo tovaru:.....

Číslo objednávky:.....

Dátum vyhotovenia objednávky:.....

Číslo dokladu o úhrade:.....

Popis vady:.....

.....

Navrhujem, aby bola reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

Oprava tovaru	Výmena tovaru	Vrátenie kúpnej ceny	Primeraná zľava z kúpnej ceny
---------------	---------------	----------------------	-------------------------------

*požadovanú možnosť zakrúžkujte

V prípade vrátenia kúpnej ceny bude úhrada realizovaná na bankový účet:.....

V....., dňa.....

.....

Podpis kupujúceho

Spôsob vybavenia reklamácie (vyplňa obchodník):

Vaša reklamácia bola prijatá a vybavená nasledovným spôsobom:

Oprava tovaru	Výmena tovaru	Vrátenie kúpnej ceny	Primeraná zľava z kúpnej ceny
---------------	---------------	----------------------	-------------------------------

Vaša reklamácia nebola uznaná z nasledovného dôvodu:.....

.....

.....

Dátum prijatia reklamácie:.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Reklamáciu vybavoval:.....

Tovar zašlite na adresu prevádzky: ZIPA Plus s.r.o., Trenčianska cesta 1882/24, 915 01 Nové Mesto nad Váhom

K zásielke priložte kópiu faktúry, záručného listu a vyplnený reklamačný protokol.